

PROGETTO AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO - F@CILE CAF 2014 -

RISULTATI QUESTIONARIO PERSONALE ATA a.s. 2013/2014

QUESTIONARI COMPILATI N. 6

N	DOMANDE	Riferimenti Guida	Completamente in disaccordo "1"	In disaccordo "2"	Parzialmente in disaccordo "3"	Parzialmente in accordo "4"	D'accordo "5"	Completamente d'accordo "6"	Non so "7"	Non risponde "0"	Totalmente in disaccordo %	In disaccordo %	parzialmente in disaccordo %	parzialmente in accordo %	D'accordo %	Completamente d'accordo %	Non so %	Non risponde %
1	La dirigenza ha definito chiaramente la mission (i nostri obiettivi) e la vision (qual è la scuola che vogliamo realizzare).	1.1.1	2			2	2				33,3%			33,3%	33,3%			
2	La dirigenza definisce e condivide con il personale e con altri portatori di interesse un codice di valori per vivere e lavorare insieme (trasparenza, spirito di servizio, codice di condotta).	1.1.2	1	2				3			16,7%	33,3%				50,0%		
3	La dirigenza comunica efficacemente, sia al personale che a studenti, famiglie e territorio, mission, vision, valori, obiettivi strategici ed operativi	1.1.3	2		2		1	1			33,3%		33,3%		16,7%	16,7%		
4	La dirigenza (il DS ed il suo staff) comunica efficacemente, sia all'interno, che all'esterno, mission, vision, valori, obiettivi strategici ed operativi.	1.1.7	2	1	1		1	1			33,3%	16,7%	16,7%		16,7%	16,7%		
5	La dirigenza definisce chiaramente le responsabilità, i compiti e le competenze del personale	1.2.1	1	1	1		2	1			16,7%	16,7%	16,7%		33,3%	16,7%		
6	La dirigenza definisce gli obiettivi e i modi per misurarli.	1.4.4	2			1	1	1	1		40,0%			20,0%	20,0%	20,0%	16,7%	
7	L'organizzazione delle attività definita dalla dirigenza è funzionale al raggiungimento degli obiettivi del nostro istituto e a soddisfare gli interessi di studenti e famiglie.	1.2.2	2			1	1	2			33,3%			16,7%	16,7%	33,3%		
8	La dirigenza agisce come esempio, comportandosi coerentemente con gli obiettivi ed i valori stabiliti.	1.3.1	1	2		2		1			16,7%	33,3%		33,3%		16,7%		
9	La dirigenza stimola docenti e personale ATA a fornire suggerimenti per il miglioramento del servizio e, quando opportuno, li mette in atto.	1.3.8	2		1		2	1			33,3%		16,7%		33,3%	16,7%		
10	La dirigenza mantiene regolarmente informato il personale, su tutti i temi di interesse o su quelli relativi alle questioni chiave della scuola.	1.3.3	1	1	1		3				16,7%	16,7%	16,7%		50,0%			
11	La dirigenza supporta il personale nella realizzazione dei compiti e per il raggiungimento degli obiettivi che la scuola si propone.	1.3.4	2		1		1	1	1		40,0%		20,0%		20,0%	20,0%	16,7%	
12	La dirigenza incoraggia la delega delle attività e responsabilizza il personale	1.3.6	1	1	2		2				16,7%	16,7%	33,3%		33,3%			
13	La dirigenza ha definito sistemi per monitorare le richieste e le necessità di cambiamento provenienti dall'interno e dall'esterno	2.4.2	1	2					3		33,3%	66,7%					50,0%	
14	La dirigenza illustra e comunica le ragioni delle iniziative di cambiamento e/o di trasformazione dell' organizzazione di lavoro.	1.2.10	2			1	1		2		50,0%			25,0%	25,0%		33,3%	
15	La dirigenza si adopera costantemente affinché la nostra scuola abbia una buona reputazione ed un'immagine positiva all'esterno.	1.4.9	1	1			1	3			16,7%	16,7%			16,7%	50,0%		
16	Nella nostra scuola si analizzano regolarmente i bisogni e le aspettative dei portatori di interesse.	2.1.2	1	1	1		2		1		20,0%	20,0%	20,0%		40,0%		16,7%	
17	Nella nostra scuola c'è una costante attenzione allo sviluppo e revisione delle strategie, tenendo conto delle necessità ed aspettative di studenti e famiglie e degli altri portatori di interesse.	2.2.2	1		2	1		2			16,7%		33,3%	16,7%		33,3%		
18	Nella ns scuola viene realizzata un'efficace pianificazione e distribuzione di compiti a partire dagli obiettivi strategici.	2.3.2	1		2	1	2				16,7%		33,3%	16,7%	33,3%			
19	Nella nostra scuola ci sono metodi per misurare chiaramente il contributo del nostro lavoro alla realizzazione dei piani operativi e strategici, definiti nel POF.	2.3.6	3				2		1		60,0%				40,0%		16,7%	
20	Siamo informati, costantemente, sulle prestazioni ed i risultati raggiunti e siamo in grado di capire in che misura si stiano raggiungendo gli obiettivi definiti nel POF.	2.3.4	1	2			1	2			16,7%	33,3%			16,7%	33,3%		
21	Nella nostra scuola si analizzano regolarmente i bisogni presenti e futuri del personale.	3.1.1	1	2		1	2				16,7%	33,3%		16,7%	33,3%			
22	Nella nostra scuola la politica di gestione del personale è chiara, trasparente e coerente con gli obiettivi, definiti nel POF.	3.1.2	1		2		2		1		20,0%		40,0%		40,0%		16,7%	
23	Nella nostra scuola, la gestione del personale garantisce pari opportunità e rispetto delle differenze.	3.1.8	1	1	1	1	2				16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	33,3%			

24	Nella nostra scuola è presente costantemente l'impegno ad assicurare quelle condizioni che contribuiscono a realizzare un ragionevole equilibrio tra la vita privata e la vita lavorativa del personale.	3.3.8	3					2	1						50,0%					33,3%	16,7%	
25	La nostra scuola identifica e valorizza conoscenze e competenze dei docenti e del personale ATA.	3.2.1	2	1			1	1	1						33,3%	16,7%			16,7%	16,7%	16,7%	
26	La nostra scuola mette in atto iniziative finalizzate ad adeguare conoscenze e competenze dei docenti e del personale ATA ai ruoli ricoperti ed alle necessità dell'organizzazione.	3.2.2	1				2		3						16,7%				33,3%		50,0%	
27	Nella nostra scuola i piani di formazione di docenti e ATA sono realizzati in accordo con il personale.	3.2.3	1				2	1	1	1					16,7%				33,3%	16,7%	16,7%	16,7%
28	Nella nostra scuola esiste un sistema di definizione degli obiettivi individuali e di misurazione del raggiungimento degli stessi, condiviso con il personale.	1.2.3	1	1				1	1				2		25,0%	25,0%			25,0%	25,0%		33,3%
29	Nella nostra scuola esiste un processo di comunicazione ben definito ed efficace, con impiego di strumenti opportuni, nelle diverse direzioni.	3.3.1	1				2	1	2						16,7%				33,3%	16,7%	33,3%	
30	La scuola è attenta a raccogliere feedback e suggerimenti da docenti e personale ATA, attraverso indagini, focus group od altri strumenti appropriati per l'analisi dei problemi.	3.3.2	1	1	1			1					2		25,0%	25,0%			25,0%		25,0%	33,3%
31	Nella nostra scuola l'informazione verso studenti e famiglie, è trasparente, puntuale e regolare ed utilizza un linguaggio poco burocratico	4.2.1	1					2	3						16,7%						33,3%	50,0%
32	La nostra scuola identifica i partner chiave per contribuire al processo educativo degli alunni ed alla formazione dei docenti.	4.1.1	1					4					1		20,0%						80,0%	16,7%
33	In una prospettiva di apprendimento continuo, sviluppa partnership per proporre servizi di consulenza sociale e psicologica, attività di prevenzione dell'abbandono scolastico, di educazione alla salute e alla sicurezza.	4.1.3	1					1	2				2		25,0%				25,0%		50,0%	33,3%
34	La nostra scuola è aperta alla collaborazione attiva con alunni e famiglie stimolandoli ad esprimere i loro bisogni e necessità e sostenendo i loro rappresentanti e le loro associazioni.	4.2.3	1	1				2	1	1					16,7%	16,7%			33,3%	16,7%	16,7%	
35	La nostra scuola è sempre aperta a raccogliere idee, suggerimenti e reclami degli alunni e delle famiglie attraverso strumenti appropriati.	4.2.4	1				1	1	3						16,7%				16,7%	16,7%	50,0%	
36	La nostra scuola assicura che le risorse finanziarie siano gestite nel miglior modo possibile (in termini di efficacia ed efficienza) allineando la gestione finanziaria agli obiettivi del POF.	4.3.1	1	1				1	3						16,7%	16,7%					16,7%	50,0%
37	Nella nostra scuola viene favorito lo scambio e la condivisione delle informazioni e delle conoscenze. (circolari on line, piattaforma per la raccolta e la condivisione di materiali didattici, albo ecc)	4.4.1	1					3	2						16,7%				50,0%	33,3%		
38	Nella nostra scuola, tutte le persone ricevono le informazioni adeguate per svolgere il proprio lavoro.	4.4.4	1	1	2				2						16,7%	16,7%			33,3%		33,3%	
39	La nostra scuola utilizza efficacemente le tecnologie disponibili per gestire attività, conoscenza, apprendimento ed interazione con i portatori di interesse.	4.5.4	1	1				1	2	1					16,7%	16,7%			16,7%		33,3%	16,7%
40	Nella nostra scuola c'è attenzione ad un impiego efficiente, ergonomico ed economico di edifici, attrezzature ed infrastrutture.	4.6.2	1	1				1	2				1		20,0%	20,0%			20,0%			16,7%
41	Nella nostra scuola il modo di lavorare è definito da processi efficacemente descritti e documentati, che permettono ad ognuno di lavorare con modalità chiaramente definite e di conoscere gli obiettivi del proprio lavoro.	5.1.1	1	1				1	2				1		20,0%	20,0%			20,0%		40,0%	16,7%
42	Nella nostra scuola le responsabilità, nella gestione dei processi e delle attività correlate, sono chiaramente definite.	5.1.2	1	1				1	2	1					16,7%	16,7%			16,7%		33,3%	16,7%
43	La nostra scuola coinvolge, sia il personale, che le famiglie, nella progettazione e sviluppo dei processi principali.	5.1.5	1					1	2	2					16,7%				16,7%		33,3%	33,3%
44	La nostra scuola coinvolge studenti, famiglie ed altri significativi portatori di interesse, nella definizione dei prodotti e dei servizi a loro destinati e degli standard di qualità degli stessi.	5.2.2	1					1		2	2				16,7%				16,7%		33,3%	33,3%
45	La nostra scuola fornisce, in base a procedure chiare, , adeguate informazioni, assistenza e supporto sui prodotti e servizi a studenti e famiglie.	5.2.6	1					2	3						16,7%				33,3%		50,0%	
46	Nella nostra scuola è promossa l'accessibilità.	5.2.7	1						4	1					16,7%						66,7%	16,7%
47	Nella nostra scuola esiste una cultura di lavoro che va oltre i confini organizzativi superando il modo di pensare "a compartimenti stagni".	5.3.7	1	1	1	1							2		25,0%	25,0%			25,0%	25,0%		33,3%